

Instructions for reporting a vaccination reimbursement claim for foreigners in the Czech Republic

As of 11 June 2021, people who do not have public health insurance in the Czech Republic or the European Union and are long-term residents of the Czech Republic can register for coronavirus vaccination in the Czech Republic. This also applies to foreigners from „third countries“ living in the Czech Republic.

As a provider of health insurance for foreigners, UNIQA reimburses the cost of vaccination for clients who have valid Comprehensive Health Care Insurance for Foreigners.

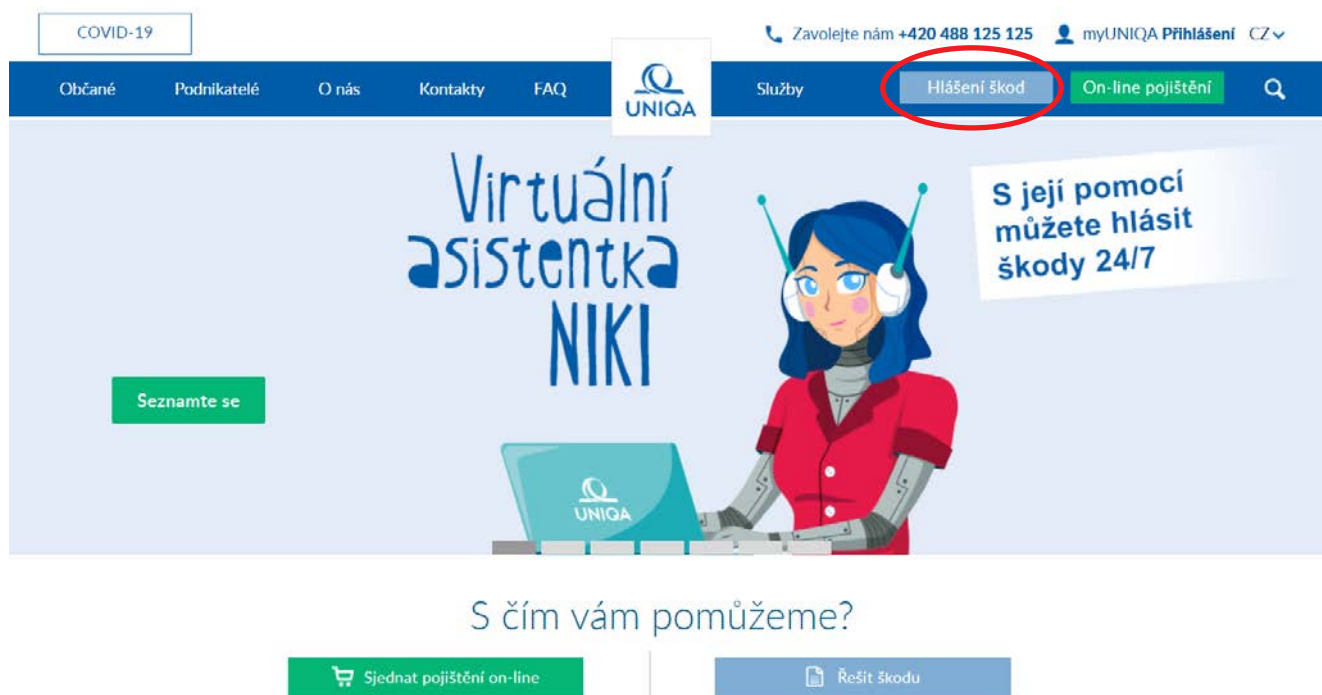
Foreigners interested in vaccination can register via the Central Registration System, where a separate registration form is available at: <https://registrace.mzcr.cz/samoplatci>.

Clients of the UNIQA insurance must pay for the vaccine and its administration on the spot. Subsequently, after reporting this to the insurance company, they will be reimbursed for the costs incurred up to a maximum of 2 x CZK 810, from Comprehensive Health Care Insurance for Foreigners.

You have two options for reporting your claim for reimbursement - online or paper reporting:

On-line reporting of the claim (this is an insurance claim/loss from the point of view of the insurance company)

Open the tab page for Reporting claims on the UNIQA website www.uniqa.cz or directly enter the link <https://skody.uniqa.cz/>




The screenshot shows the UNIQA website interface. At the top, there is a navigation bar with a search icon, a phone icon with the number +420 488 125 125, and a user account icon labeled 'myUNIQA Přihlášení CZ'. Below this is a secondary navigation bar with links for 'Občané', 'Podnikatelé', 'O nás', 'Kontakty', 'FAQ', 'Služby', 'Hlášení škod' (circled in red), and 'On-line pojištění'. The main content area features a large illustration of a female robot assistant named 'NIKI' sitting at a desk with a UNIQA laptop. Text next to her says 'S její pomocí můžete hlásit škody 24/7'. Below the illustration, there is a green button labeled 'Seznamte se'. At the bottom of the page, there is a question 'S čím vám pomůžeme?' and two buttons: 'Sjednat pojištění on-line' and 'Řešit škodu'.

Select the Travel/Vaccination tab page

Řešení škod


Jaký typ škody chcete řešit?

Vozidla




Nahlásit

Majetek a odpovědnost




Nahlásit

Cestování / Vaccination



Nahlásit

Život, zdraví a úraz



Nahlásit

Health Foreigners

Click on Report claim in the Travel/Vaccination tab page

Infolinka +420 488 125 125

myUNIQA Přihlášení

< Zpátky na portál uniqa.cz

UNIQA

Klientská zóna

Hlášení škod

On-line pojištění

Domov > Cestování

Online řešení škodní události

Cestování / Vaccination


Nahlásit

Kdy hlásit škodu z cestovního pojištění? ?

Insolvence CK

Nahlásit

Kdy hlásit škodu z pojištění proti úpadku cestovní kanceláře? ?



Enter the date and time of vaccination in the Date and time boxes, check off **No** under the query “Do you want to report trip or event cancellation” and enter the number of the insurance contract → **Continue**

Domov > Cestování > Cestovní pojištění

Cestování

Údaje potřebné k řešení škody

- Číslo pojistné smlouvy
- Údaje o pojištěné osobě
- Číslo bankovního účtu, na který žádáte zaslat pojistné plnění
- Potvrzení a dokumenty prokazující vznik škody a nárok na pojistné plnění

Zbývající čas pro vyplnění
29:50

Datum a čas vzniku škodní události ?

Chcete nahlásit storno zájezdu či události?

Ano Ne

Číslo pojistné smlouvy ?

Pokračovat >

Then enter your contact details → Continue

Domov > Cestování > Cestovní pojištění

Cestování

Kontaktní údaje

- Kontaktní údaje
- Místo a vznik škody
- Škody
- Dokumenty

16%
Zbývající čas pro vyplnění
29:36

[Dokončit později](#)
Vyplňte svůj e-mail a dokončete formulář později

Kontaktní údaje oznamovatele

Oznamovatelem je firma

Oslovení
 Pan Paní

Jméno **Telefonní číslo**
+420

Příjmení **E-mailová adresa**

Adresa oznamovatele

[Dokončit později](#)
Vyplňte svůj e-mail a dokončete formulář později

Adresa oznamovatele

Stát
Česká republika

① Po zadání ulice se Vám automaticky doplní ostatní údaje.

Ulice **Město** **PSČ**

Rodné číslo pojištěné osoby
RU, v případě osobám bez lomítka. U osob, které nemají rodné číslo (cizinci), uvádějte datum narození ve formátu RRMMDDCSP

Je oznamovatel zároveň pojištěný?

Ano Ne

Then enter details about the claim/vaccination (loss from the point of view of the insurance company). Enter the city where you were vaccinated in the City box. The “Provide a detailed description of the location where the loss-incurring event occurred” box need not be filled in. Enter **Vaccination - COVID 19** in the “Provide a description of the course of events” box.

Kde se stala škoda?

Stát
Česká republika

Město
Zadejte, ve kterém městě se událost stala

Podrobně popište místo vzniku škodní události
Vyplňte v případě, že neznáte přesné město

Popište průběh události ?
Popište vznik a průběh škodní události.
Nezapomeňte uvést dobu trvání Vaší cesty (od - do).

Zbývající čas pro vyplnění
29:28

Dokončit později

Vyplňte svůj e-mail a dokončete formulář později

Enter the date of vaccination in the “Date of foreign travel” box. Select **No** in the “Did you report the loss-incurring event to the assistance service” box and enter **Vaccination - COVID 19** as the “Reason for not reporting”.

Termín cesty v zahraničí

Od Uvedte termín vakcinace Do

14.06.2021 14.06.2021

Nahlásili jste škodní událost asistenční službě? ?

Ano Ne

Důvod neohlášení škodní události asistenční službě

Vakcinace - COVID 19

Select **No** in the “Are you also exercising a claim for compensation with another insurance company” (indemnification for vaccination cannot be claimed more than once) and enter the number of the account where indemnification should be sent → **Continue**

Uplatňujete si nárok na náhradu škody i v jiné pojišťovně?

Ano Ne








Číslo účtu ?

Zadejte, prosím, číslo účtu, na který má být vyplaceno pojistné plnění, kód banky oddělujte lomítkem.

Then state the type of loss as "Other" using the "Add loss" button → Save → Continue

Uvedte škody, které Vám byly způsobeny Přidat škodu

ZPŮSOBENÁ ŠKODA ✕

 Nemoc či úraz	 Zrušení cesty	 Odpovědnost za škodu na zdraví či majetku
 Zavazadla	 Zpoždění letu	 Pojištění domácího miláčka
 Ostatní		

Zrušit Uložit

Use the “Select file” button to upload **a scanned document proving payment for vaccination and a scanned document with the date of administration of the dose**

Nahrání dokumentů


Pojistitel si může kdykoliv vyžádat zaslání originálů všech dokumentů. Proto si je bezpečně uchovejte a v žádném případě je nevyhazujte či neuplatňujte u jiné pojišťovny.

Vkládat lze pouze jeden soubor ke každé položce. V případě, že máte více dokumentů ke stejné položce, je potřeba dokumenty spojit do jednoho PDF (např. pomocí www.ilovepdf.com), případně jednotlivě vkládat do položky „Jiné“.

Jiné

Název souboru

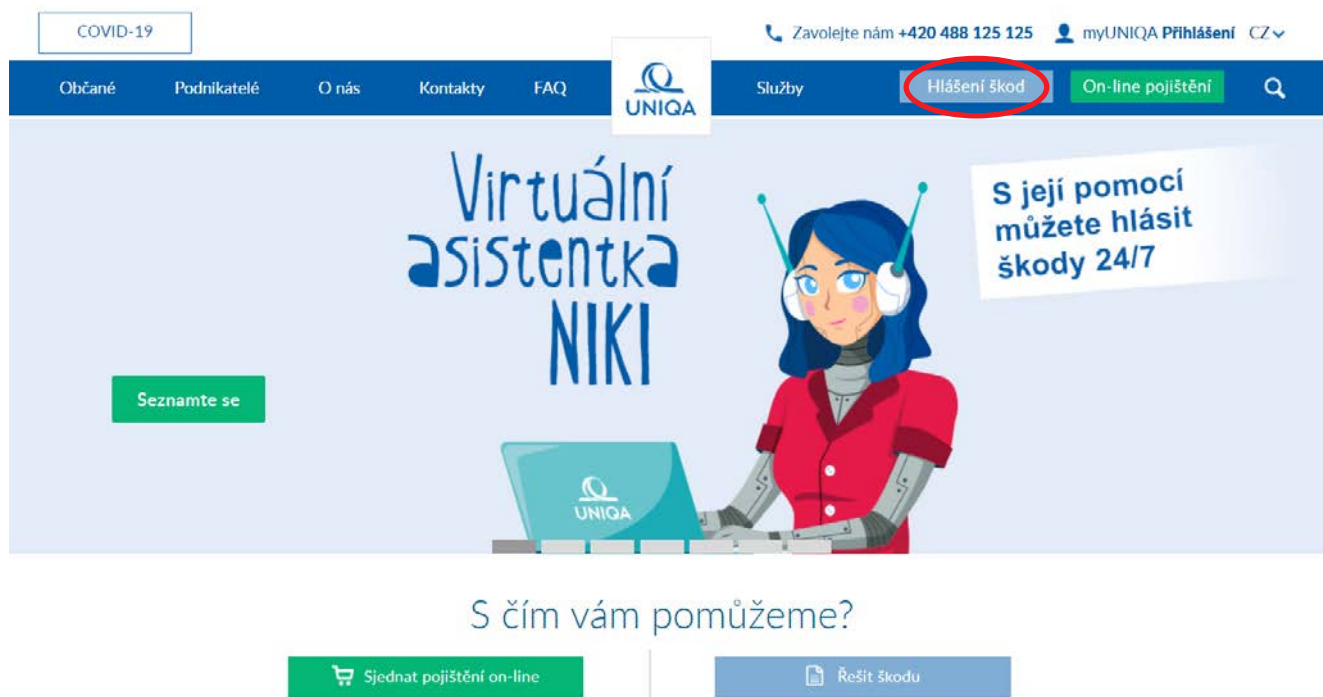
Zvolit soubor



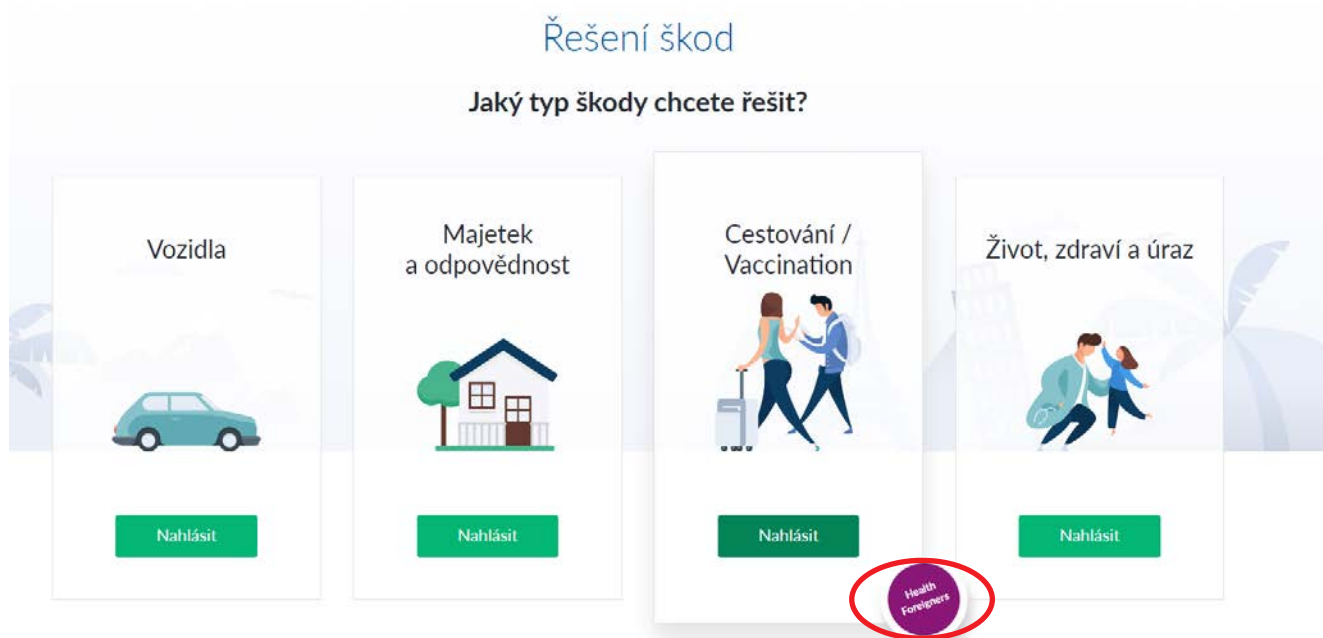
Complete your report by pressing the button → [Send](#)

Reporting a claim on a paper form downloaded from the website

Open the tab page Reporting of claims on the UNIQA website www.uniqa.cz or directly enter the link <https://skody.uniqa.cz/>



Then select the Travel/Vaccination tab page and click on Health Foreigners



Then click on "Download Claim Form" and the "Claim report" form will open.

How to report claim?

A claim need to be announced in written form to the insurance company UNIQA as soon as possible. Please send a form with all required documents (documents are mentioned on form) to the address: UNIQA pojišťovna, a.s., Evropská 136, 160 12 Praha 6

[Insurance claim report](#)
[Liability insurance for foreigners](#)

[Download Claim Form](#)

Either download the form and fill it in, or fill it in directly on the website – enter the vaccination date in the “Date claim occurred” box, then print out the completed form and attach the original document proving settlement of payment for vaccination and a copy of the document with the date of administration of the dose.

All paper documents must be handed over at any branch of the UNIQA insurance company or sent by post to the address:

UNIQA pojišťovna a.s.
Oddělení cestovního pojištění
Evropská 136
160 12 PRAGUE 6