

ZDRAVOTNÍ POJIŠTĚNÍ CIZINCŮ

- | | |
|--|---|
| A. Pojišťovna nebo také Pojistitel: | UNIQA pojišťovna, a.s. |
| Právní forma: | akciová společnost zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze pod sp. zn. B 2012 |
| Druh subjektu: | smíšená pojišťovna |
| Hlavní předmět činnosti: | pojišťovací činnost a činnosti z ní přímo vyplývající |
| Adresa sídla: | Evropská 810/136, 160 00 Praha 6 |
| Identifikační číslo: | 492 40 480 |
| Orgán dohledu: | Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1 |
| Kontaktní email: | info@uniqa.cz |
| Web: | www.uniqa.cz |
| Infolinka: | 488 125 125 |
| Datová schránka: | andcix |
- B. Stížnosti oprávněných osob lze zaslat písemnou formou kontrolnímu útvaru pojistitele na výše uvedené adresu nebo ČNB (sekce regulace a dohledu nad pojišťovnami).
- C. Spotřebitelé mohou využít možnosti mimosoudního řešení spotřebitelského sporu s UNIQA pojišťovnou prostřednictvím nezávislých subjektů.
Pro řešení sporů z neživotního pojištění je věcně příslušným subjektem Česká obchodní inspekce (Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz) nebo Kancelář ombudsmana České asociace pojišťoven z.ú. (Elišky Krásnohorské 135/7, 110 00 Praha 1, www.ombudsmancap.cz)
Pokud spotřebitelé uzavřeli pojistnou smlouvu on-line, mohou řešit spotřebitelský spor prostřednictvím elektronické platformy provozované Evropskou komisí.
- D. Aktuální Zpráva o solventnosti a finanční situaci (SFCR) společnosti UNIQA pojišťovna, a.s. je k dispozici na webových stránkách <https://www.uniqa.cz/hospodareni/>.
- E. Povaha odměny pracovníků v souvislosti se sjednávaným pojištěním je formou provize, která se řídí provizním systémem pojišťovny.

Další informace o pojištění

- A. Pojištění se řídí příslušnými Pojistnými podmínkami a zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem, ve znění pozdějších předpisů. Pojistné podmínky jsou součástí pojistné smlouvy. Pojistné podmínky obdrží zájemce o pojištění vždy před uzavřením pojistné smlouvy a jsou též kdykoliv dostupné na webových stránkách pojišťovny (www.uniqa.cz). Toto pojištění splňuje podmínky povinného cestovního zdravotního pojištění cizinců ve smyslu zákona č. 326/1999 Sb., o pobytu cizinců na území České republiky a o změně některých zákonů.
- B. V případě porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo oprávněné osoby má pojistitel právo na snížení pojistného plnění úměrně k tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah pojistitelovy povinnosti plnit.

- C. Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost pravdivě a úplně zodpovědět písemné dotazy zájemce při jednání o uzavření smlouvy nebo pojistníka při jednání o změně smlouvy. Stejně tak má pojistník právo od smlouvy odstoupit v případě, že pojistitel porušil povinnost upozornit na nesrovnalosti mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky, musel-li si jich být při uzavírání smlouvy pojistitel vědom. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li jej pojistník do dvou měsíců ode dne, kdy zjistil nebo musel zjistit porušení povinnosti zakládající mu právo na odstoupení od smlouvy. Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil. Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo i bez udání důvodu od pojistné smlouvy odstoupit ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy. Poskytl-li pojistitel pojistníkovi, který je spotřebitelem, klamavý údaj, má pojistník právo odstoupit od smlouvy do tří měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět mohl. Odstoupí-li pojistník od pojistné smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku, vrátí mu pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.
Pro vrácení plateb použije pojistitel stejný platební prostředek, který pojistník použil pro provedení počáteční transakce, pokud není výslovně určeno jinak.
K odstoupení od smlouvy uzavřené formou obchodu na dálku může pojistník využít formulář dostupný na <https://www.uniqa.cz/dokumenty-ke-stazeni/>, v obchodních místech pojistitele nebo může požádat o jeho doručení prostřednictvím pojišťovacího zprostředkovatele. Odstoupení od smlouvy musí být pojistiteli doručeno nejpozději v poslední den uvedené lhůty, v písemné formě na adresu pojistitele: UNIQA pojišťovna, a.s., Evropská 810/136, 160 00 Praha 6; v případě spotřebitele se považuje lhůta pro odstoupení za zachovanou, pokud spotřebitel v jejím průběhu odešle pojistiteli oznámení, že od smlouvy odstoupuje.
Jestliže pojistník neuplatní právo odstoupit od pojistné smlouvy řádně a včas, je pojistná smlouva platnou a účinnou a zavazuje strany k plnění závazků v ní obsažených.
- D. Zanikne-li pojištění z důvodu ukončení platnosti víza k pobytu v ČR, zamítnutím žádosti o vízum k pobytu na území ČR, ukončením pobytu na území ČR, dnem nabytí právní moci rozhodnutí o vyhoštění nebo dnem, kdy se pojištěný stal účastníkem veřejného zdravotního pojištění, náleží pojistiteli pojistné za dobu trvání pojištění.
- E. Pojistná smlouva a právní vztahy založené pojistnou smlouvou se řídí právním řádem České republiky. Komunikačním jazykem je český jazyk. Pojistné podmínky jsou poskytovány v českém jazyce a dále i překlady do angličtiny a ruštiny. Rozhodující je znění v českém jazyce.
- E. Zákazníkovi s uzavřením pojistné smlouvy nevznikne žádná daňová či poplatková povinnost (existence daní nebo jiných poplatků, které nejsou hrazeny pojistitelem nebo jim nejsou ukládány, není v tomto případě dána.) Na pojištění se vztahuje právní úprava zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmu, ve znění pozdějších předpisů. Pojistné plnění nepodléhá daní z příjmu.